

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo faktury/daňového dokladu: _____ Datum doručení: _____

Údaje kupujícího:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Reklamované zboží prosím zašlete spolu s tímto dokumentem na adresu:**OPEN-SHOP.cz, Michael Novák, Veřovice 29, 742 73 Veřovice****Reklamované zboží:**

Číslo produktu	Název produktu	Počet/ks	Velikost	Cena
Popis závady:				

Preferovaný způsob vyřešení reklamace:

- Výměna za nový kus Oprava Vrácení peněz*

*V případě vrácení peněz prosím zaslat peníze na:

- účet, ze kterého byla objednávka placena
 bankovní účet (objednávka na dobírku): _____ / _____
IBAN: _____

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal) pokud nestanoví prodávající jiný postup.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Datum a podpis kupujícího: _____

Vyjádření reklamačního technika:_____

- Výměna Oprava Vrácení peněz Zamítnutá

Datum a podpis prodávajícího: _____